OGÓLNE WARUNKI SPEDYCYJNE (OWS) CARGO EXPRESS

SPIS TREŚCI

DEFINICJE..... 1
PRZEPISY OGÓLNE..... 2
OFERTA..... 2
UMOWA SPEDYCJI..... 3
ZLECENIE SPEDYCYJNE..... 3
WYKONANIE ZLECENIA..... 4
UBEZPIECZENIE..... 5
PRZESZKODY W WYKONANIU CZYNNOŚCI SPEDYCYJNYCH..... 5
WYNAGRODZENIE SPEDYTORA, ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW..... 5
ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPEDYTORA..... 6
OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SPEDYTORA..... 7
REKLAMACJE..... 7
PRAWO ZASTAWU I ZATRZYMANIA..... 8
PRZEDAWNIENIA..... 8
ROZSTRZYGANIE SPORÓW I PRAWO WŁAŚCIWE..... 8

Definicje

Spedytor - podmiot, który zawodowo, za wynagrodzeniem podejmuje się wysłania lub odbioru przesyłki, zorganizowania całości lub części procesu przemieszczenia przesyłki lub innych usług związanych z obsługą przesyłki i jej przemieszczeniem, we własnym imieniu lecz na rachunek zleceniodawcy lub w imieniu i na rachunek zleceniodawcy

Przewoźnik umowny - podmiot, który zawiera umowę przewozu z zamiarem powierzenia jej wykonania innemu przewoźnikowi (przewoźnikowi faktycznemu).

Zleceniodawca - osoba zawierająca umowę ze spedytorem lub udzielająca zlecenia spedytorowi zastępczemu (w przypadku spedytora zastępczego)..

Forma pisemna/elektroniczna - na użytek niniejszych Ogólnych Warunków Spedycyjnych jest zachowana, gdy:

- na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli złożony został własnoręczny podpis składającego oświadczenie. Oświadczenie zostało przesłane przez składającego za pomocą listu elektronicznego (e-maila) lub pocztą.
- Oświadczenie woli w postaci elektronicznej zawierające pełne dane osoby składającej oświadczenie, nie zawierające własnoręcznego podpisu. Oświadczenie to zostało złożone w liście elektronicznym (e-mailu), wysłanym z adresu poczty elektronicznej składającego to oświadczenie.

Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Spedycyjnych mowa jest o :

- **Nadawcy** - rozumie się przez to także frachtującego, załadowcę, i wysyłającego.
- **Spedytorze** - rozumie się przez to także spedytora zastępczego i dalszego.
- **Spedytor zastępczy** - podmiot, któremu spedytor główny powierza w celu wykonania zlecenia całość obowiązków wynikających z zawartej umowy spedycji pomiędzy spedytorem głównym a jego zleceniodawcą.

Przepisy ogólne

§ 1

1 Ogólne Warunki Spedycyjne (zwane dalej OWS) mają zastosowanie w stosunkach pomiędzy spedytorem a jego zleceniodawcą, a w przypadku spedytora zastępczego także pomiędzy nim a zleceniodawcą osoby, która udzieliła spedytorowi zastępczemu zlecenia.

2. OWS stosuje się także w każdym przypadku zaangażowania odpowiedzialności cywilnej spedytora, w tym również z tytułu czynów niedozwolonych w zakresie, w jakim nie sprzeciwia się to przepisom bezwzględnie obowiązującym.

§ 2

1. Do innych czynności związanych z przewozem, które może wykonywać spedytor, zalicza się m.in.: poradnictwo transportowe, ubezpieczenie, pakowanie, składowanie, przeładunek, konfekcjonowanie, organizacja obsługi celnej, dystrybucja i tym podobne.

2. W odniesieniu do umowy spedycji zawartej przez spedytora, będą miała również zastosowanie ogólne warunki lub regulaminy świadczenia usług, jeśli w danej dziedzinie działalności ich stosowanie jest powszechnie przyjęte, bądź jeśli zawarcie umowy z podwykonawcą wymagało włączenia do treści tej umowy stosowanego przez drugą stronę wzorca umownego.

§ 3

1. Spedytor może sam dokonać przewozu, wówczas ma jednocześnie obowiązki i prawa przewoźnika.

2. Spedytor, zawierając umowę przewozu jeśli nie korzysta z własnych środków transportu jest przewoźnikiem umownym.

3. Spedytor, który samodzielnie wykonuje usługi, o których mowa w § 2, pkt.1 powyżej, w relacjach ze zleceniodawcą odpowiada na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie do danego rodzaju usługi, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w § 19 i § 20 niniejszych OWS.

§ 4

Postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do spedycji pieniędzy, dzieł sztuki i szczątków ludzkich.

Oferta

§ 5

1. Złożona przez spedytora oferta obejmuje tylko te czynności które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie. W przypadku braku wskazania terminu ważności, każda oferta lub kwotowanie wymaga potwierdzenia przy realizacji i może zostać anulowana przez spedytora.

2. Oferta spedytora i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub stron trzecich) dotyczą tylko towarów określonych w zleceniu, zakładając typowe, niezakłócone warunki jego realizacji. Jeśli oferta nie zakłada inaczej, przyjmuje się że każdorazowo obowiązuje ona dla towaru piętrowalnego i bezpiecznego w danej gałęzi transportu.

3. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od spedytora (np. brak miejsca, zmiana kosztu przewoźnika, zmiana detali towaru, wprowadzone embargo, okres świąteczny itp.) uzgodnione i podane ceny w ofercie będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła. Korekta oferty, wynikająca ze zmiany któregokolwiek jej elementu z przyczyn leżących po stronie spedytora, wymaga zgody zleceniodawcy.

4. W przypadku braku uzgodnień, oferta spedytora zawiera wszystkie koszty ponoszone przez spedytora podczas niezakłóconego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem wszelkiego typu kosztów przestoju, składowania, rewizji itp. które, jeżeli nie są zawinione przez spedytora, zleceniodawca zobowiązany jest odrębnie zapłacić spedytorowi w wysokości nałożonej na spedytora przez osoby trzecie.

Umowa spedycji

§ 6

1. Przez umowę spedycji spedytor zobowiązuje się za wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.

2. Umowę spedycji uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez spedytora zlecenia spedycyjnego, jeżeli jego postanowienia, wraz z poprzedzającą wpływ zlecenia i wiążącą w chwili jego złożenia ofertą spedytora, przewidują wszystkie istotne postanowienia umowy spedycji. W innym przypadku do zawarcia umowy spedycji dochodzi z chwilą ustalenia pomiędzy stronami wszystkich istotnych warunków tej umowy.

3. W przypadku braku zamiaru wykonania usługi spedytor winien bez zwłoki powiadomić o tym składającego zlecenie.

Zlecenie spedycyjne

§ 7

1. Spedytor wykonuje czynności na podstawie zlecenia.

2. Zlecenie dla jego ważności nie wymaga formy pisemnej, jednak w celu uniknięcia w jego realizacji nieporozumień i nieprawidłowości zaleca się by zostało wystawione lub potwierdzone w formie pisemnej/elektronicznej.

2.1. Zleceniodawca ma możliwość złożenia zlecenia spedycyjnego korzystając ze wzoru druku zlecenia spedycyjnego Cargo Express (dostępnego na stronie internetowej www.e-cargo.pl lub przesłanego drogą e-mailową). Zlecenie spedycyjne może być przekazane w formie pisemnej poprzez przesłanie wypełnionego wzoru druku lub drogą elektroniczną poprzez akceptację kosztów przesłanej oferty złożonej e-mailowo i potwierdzenie realizacji (wraz z podaniem wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia). Akceptuje się również przyjęcie zlecenia w formie ustnej lub telefonicznej.

2.2. Spedytor nie jest odpowiedzialny za następstwa nieporozumień i błędów wynikając z przyjęcia zlecenia ustnie lub telefonicznie bądź niesprecyzowań przez zleceniodawcę w formie pisemnej/elektronicznej.

2.3. Spedytor nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom które uczestniczą w realizacji spedycji.

3. Zlecenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje o przesyłce i o jej właściwościach, określające zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania usługi, a w szczególności:

3.1. Rodzaj i relację transportu

3.2. Pełne dane adresowe nadawcy i/lub odbiorcy oraz miejsca załadunku i/lub rozładunku wraz z danymi kontaktowymi (w zależności od relacji rodzaju, relacji transportu i ustaleń)

3.3. Pełne dane odnośnie towaru - rodzaj i nazwę, ilość opakowań i ich rodzaj, wagę na poszczególne sztuki oraz waga łączna z uwzględnieniem opakowania, informacje odnośnie piętrowalności.

3.4. Potwierdzenie czy towar jest bezpieczny (neutralny) w danej gałęzi transportu. W przypadku materiałów niebezpiecznych– patrz pkt. 6

3.5. Dodatkowe fakultatywne usługi – odprawa celna, ubezpieczenie przesyłki itp.

3.6. Ustalona cena za usługi (netto) dla podanych parametrów przesyłki (wagi, ilości, wymiarów)

3.7. Warunki i termin płatności

4. Zleceniodawca ma obowiązek udzielenia zlecenia kompletnego i prawidłowego. Zleceniodawcę ponosi konsekwencje za zaistniałe wobec spedytora i osób trzecich w następstwie podania w zleceniu niekompletnych, nieprawidłowych i/lub niedokładnych danych, przy czym odnosi się to również do danych zawartych w dokumentach, korespondencji oraz podanych na przesyłce informacji co do ilości, wagi, wymiarów i właściwości, a także wadliwego opakowania przesyłki itp., nawet wówczas, gdy niekompletność, niedokładność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.

5. Spedytor jest uprawniony do sprawdzenia, czy przedstawione mu w zleceniu dane są poprawne i wyczerpujące, jak również do sprawdzenia prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na zleceniach i innych dokumentach.

6. Przy towarach niebezpiecznych zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie dane, niezbędne do właściwej realizacji zlecenia, w szczególności klasyfikację zgodną z właściwymi przepisami dotyczącymi towarów niebezpiecznych, numer UN, rodzaj niebezpieczeństwa oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. Zleceniodawca winien przesłać kartę MSDS towaru a spedytor po przeanalizowaniu potwierdza czy podejmie się transportu tego towaru w danej gałęzi transportu.

6.1. W przypadku, gdy chodzi o towar niebezpieczny w transporcie lotniczym zleceniodawca odpowiedzialny jest za właściwe spakowanie towaru i przygotowanie go do transportu zgodnie z wymogami IATA- Dangerous Goods Regulations, oraz za wystawienie deklaracji DGD.

6.2. Zleceniodawca ma obowiązek poinformować spedytora, iż jego towar jest towarem niebezpiecznym. W przypadku braku takiej informacji przyjmuje się z góry, że każdy wysyłany towar jest towarem bezpiecznym (general cargo) i zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za nieudzielenie informacji oraz ewentualne konsekwencje próby wysłania towaru niebezpiecznego.

7. Przyjęte zlecenie spedytor może przekazać do wykonania w całości lub w części osobom trzecim. W tym przypadku wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności spedytora, zawartej w niniejszych OWS, odnoszą się także do spedytorów dalszych i zastępczych.

Wykonanie zlecenia

§ 8

1. Spedytor zobowiązany jest wykonywać swoje czynności zgodnie z przyjętym zleceniem. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowych działań (nie objętych zleceniem) spedytor powinien kierować się dobrem towaru, obowiązującymi przepisami prawa przy zachowaniu należytej staranności.

2. W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, spedytor ma wolny wybór rodzaju przewozu i taryf, czasu i sposobu wysyłki. W każdym przypadku spedytor działa uwzględniając dobro towaru, lecz na ryzyko i rachunek zleceniodawcy.

3. Jeżeli spedytor zobowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia spedytora od odpowiedzialności za opóźnienie w doręczeniu lub niedostarczenie dokumentów. Bez pisemnego zlecenia spedytor nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.

4. Odbierając przesyłkę spedytor (lub upoważniona przez niego osoba) zobowiązana jest sprawdzić czy przesyłka została dostarczona w nienaruszonym, bez uszkodzeń zewnętrznych z towarzyszącymi dokumentami.

5. W przypadku gdy przesyłka składana jest do magazynu należącego do osób trzecich, za sprawdzenie stanu i zgodności z dokumentem przewozowym odpowiedzialni jest podmiot prowadzący magazyn.

6. W razie stwierdzenia uszkodzenia lub braków w przesyłce, braku lub niezgodności plomb czy innych zabezpieczeń, spedytor zabezpiecza prawa zleceniodawcy w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za stwierdzone braki lub uszkodzenia, powiadamiając o tym zleceniodawcę.

7. Wykonując zlecenie odnośnie wysłania przesyłki, spedytor zobowiązany jest dotrzymać wyznaczonych warunkami kontraktu handlowego terminów (terminów ważności akredytywy handlowej, itp.) określonych w zleceniu, chyba że z przyczyn niezależnych od spedytora stało się to niemożliwe. O powyższym spedytor powinien uprzedzić lub poinformować zleceniodawcę.

Ubezpieczenie

§ 9

1. Spedytor dokonuje ubezpieczenia "cargo" jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne zlecenie. Jeśli nie uzgodniono inaczej, spedytor nie ma obowiązku ubezpieczenia przesyłki, jest to usługa dodatkowa. Podanie w zleceniu wartości towaru nie oznacza udzielenia spedytorowi zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia „cargo”.

2. Oferując zleceniodawcy ubezpieczenie „cargo” lub zawierając je w jego imieniu i na jego koszt, spedytor zobowiązany jest udostępnić zleceniodawcy warunki ubezpieczenia.

Przeszkody w wykonaniu czynności spedycyjnych

§ 10

1. Okoliczności niezależne od spedytora lub innych osób działających na jego zlecenie (m. in. siła wyższa) , które uniemożliwiają wykonanie w części lub w całości obowiązków spedytora, zwalniają go na czas ich trwania od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. O ich powstaniu spedytor powinien bez zwłoki poinformować zleceniodawcę. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, spedytor może odstąpić od umowy, nawet jeśli została już w części wykonana. W razie odstąpienia spedytora od umowy z przyczyn wyżej podanych, należy mi się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody, a także nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń o charakterze generalnym, jak wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, zamieszki, rewolucja, którym zapobiec nie można, zaś niemożność zapobieżenia skutkom tych działań czy wydarzeń jest obiektywna, niezależna od podjęcia czy zaniechania przez stronę możliwych do przedsięwzięcia aktów prewencji.

Wynagrodzenie spedytora, zwrot poniesionych kosztów

§ 11

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty Spedytorowi wszelkich wydatków poniesionych w związku z wykonaniem zlecenia spedycyjnego oraz zapłaty wynagrodzenia – zwanych ogółem jako Ustalona Cena za usługę określona w ofercie cenowej Spedytora/ zleceniu spedycyjnym.

2. Ustalona Cena za usługę może ulec zmianie np. w przypadku zmiany wymiarów/wagi przesyłki lub mogą dojść dodatkowe koszty za usługi nie przewidziane w zleceniu, ale wykonane po uzgodnieniu ze zleceniodawcą.

§ 12

Spedytor może uzależnić wykonanie zlecenia od przedpłacenia przez zleceniodawcę całości ceny za usługi lub wpłacenia przez zleceniodawcę zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem (np. frachty, opłaty portowe, celne, itp.). Spedytor może również uzależnić dalsze wykonanie zlecenia od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków. Przy dostawach sukcesywnych spedytor ma prawo do częściowego rozliczenia należności.

§ 13

Uszkodzenie, zajęcie, utrata przesyłki w całości lub w części, nie zawinione przez spedytora, a także spowodowane siłami wyższymi, przypadkiem (konfiskatą) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia spedytora wobec zleceniodawcy (w szczególności o zapłatę ustalonej ceny za usługę oraz zwrot kosztów i wydatków).

§ 14

Udzielenie spedytorowi zlecenia na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika należności spedytora nie zwalnia zleceniodawcy od obowiązku zapłaty.

§ 15

1. Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić spedytorowi wszelkie dodatkowe koszty związane z wykonywaniem zlecenia (koszty detention, demurrage i frachtu, które spedytor poniósł, w wyniku wskazania go przez zleceniodawcę jako odbiorcę/nadawcę towaru w konosamencie armatorskim lub na liście lotniczym AWB).

2. W przypadku gdy wobec spedytora zostaną wysunięte roszczenia (występujący na zlecenie zleceniodawcy w charakterze nadawcy lub odbiorcy), za które z mocy prawa odpowiada nadawca lub odbiorca, zleceniodawca ma obowiązek zabezpieczenia i ochrony spedytora przed wynikającymi stąd konsekwencjami.

Odpowiedzialność spedytora

§ 16

Odpowiedzialność spedytora jest uzależniona od zakresu zawartej umowy.

§ 17

1. Spedytor ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z umowy spedycji, chyba że udowodni, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności.

2. Spedytor jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się wykonując zlecenia, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze.

3. Spedytor zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności mające na celu umożliwienie zleceniodawcy dochodzenie roszczeń od osób biorących udział w wykonaniu zlecenia, jednak za ich działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności. Na podstawie odrębnej umowy spedytor może dochodzić roszczeń na ryzyko i koszt zleceniodawcy.

§ 18

Działając jako operator transportu multimodalnego spedytor odpowiada zgodnie z warunkami dokumentu przewozowego odnoszącego się do tego rodzaju transportu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności spedytora

§ 19

Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Towary niebezpieczne i przesyłki wartościowe, jeśli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez spedytora w zawartej umowie;
2. Szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki (podawany czas transportu/ booking jest orientacyjny i może ulec zmianie w zależności od dostępności miejsca, sytuacji przewoźnika, warunków atmosferycznych, itp.). Serwis ekspresowy/priorytetowy nie jest serwisem gwarantowanym i również może ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od spedytora.
3. Szkodę w postaci innej, niż szkoda rzeczywista;
4. Ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich właściwości, nie przekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami (w przypadku braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych);
5. Szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi spedytor nie pozostaje w stosunkach umownych.

§ 20

1.Wypłacone przez spedytora odszkodowanie, należne osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy spedycji, ograniczone jest do zwykłej wartości towaru, określonej w fakturze handlowej, a w razie jej braku, określonej w kolejności na podstawie ceny giełdowej, rynkowej lub w oparciu o normalną wartość rzeczy tego samego rodzaju i jakości. Jednak w każdym przypadku wypłacone przez spedytora odszkodowanie nie może przekroczyć kwoty 2 SDR za 1 kilogram wagi brutto przesyłki brakującej lub uszkodzonej, a łącznie kwoty 50.000 SDR za każde zdarzenie (chyba że zostanie uzyskanie odszkodowanie w kwocie wyższej od osoby, za którą spedytor ponosi odpowiedzialność).

2.Odszkodowanie wypłacone przez spedytora zgodnie z pkt. 1 nie może przewyższać odszkodowania możliwego do uzyskania na podstawie przepisów prawa od osoby odpowiedzialne za szkodę.

3.Wartość SDR ustala się na podstawie kursu z dnia powstania szkody, notowanego i publikowanego przez NBP.

4.Postanowienia § 20 stosuje się odpowiednio także w przypadku zaangażowania odpowiedzialności cywilnej spedytora z tytułów innych niż umowny.

Reklamacje

§ 21

1. Reklamacja złożona spedytorowi przez zleceniodawcę powinna być wniesiona na piśmie w ciągu 7 dni od daty, w której zleceniodawca dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistniałej szkodzie. Spedytor zaś zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania i udzielenia wyjaśnień co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.

2. Reklamacji powinny towarzyszyć dokumenty stwierdzające stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody/braków.

3. Procedura reklamacyjna związana z wykonywaniem przez spedytora funkcji przewoźnika umownego uregulowana jest odrębnymi przepisami.

Prawo zastawu i zatrzymania

§ 22

1. W celu zabezpieczenia należności od zleceniodawcy spedytor może zatrzymać przesyłkę i/lub dokumenty jej dotyczące do czasu zapłaty tych należności.

2. Spedytor może również egzekwować przyznane mu w pkt. 1 prawa w odniesieniu do sum należnych od zleceniodawcy za poprzednie zlecenia.

3. Jeżeli zgodnie ze zleceniem przesyłka ma być postawiona do dyspozycji trzeciej osobie lub przekazana trzeciej stronie, spedytor może również skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.

4. Wszelkie koszty związane z zastawem na przesyłce i/lub dokumentach obciążają towar.

5. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpi wobec spedytora z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez spedytora prawa zatrzymania lub zastawu na przesyłce, zleceniodawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia spedytora z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez spedytora szkody.

Przedawnienie

§ 23

1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się po upływie jednego roku.

2. Przedawnienie zaczyna biec:

2.1.w przypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub braków w przesyłce - od dnia jej dostarczenia

2.2.w przypadku całkowitej utraty przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem - od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona;

2.3.we wszystkich innych przypadkach - od dnia wykonania zlecenia.

§ 24

W przypadku, gdy spedytor w myśl § 3 niniejszych OWS nabywa status przewoźnika, roszczenia z tytułu przewozu przedawniają się według przepisów prawnych krajowych i międzynarodowych regulujących to zagadnienie.

Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

§ 25

Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy jej Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze negocjacji, polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu właściwym dla jego rozpatrzenia będzie:

1. w przypadku gdy obie strony posiadają siedzibę (miejsce zamieszkania) w Polsce - sąd powszechny właściwy rzeczowo wedle siedziby Spedytora.
2. jeśli jedna ze stron ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą – sąd powszechny, krajowy lub zagraniczny, wybrany przez spedytora.

§ 26

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych OWS uznane zostanie za nieskuteczne, nie wyłącza to skuteczności pozostałych postanowień

§ 27

W przypadku braku odmiennego porozumienia stron właściwe jest prawo polskie.